

**ส่วนที่ ๓ แบบประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน (สมรรถนะ) ของพนักงานราชการประเภททั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี**

รอบการประเมิน

รอบที่ ๑

รอบที่ ๒

ชื่อผู้รับการประเมิน.....ตำแหน่ง.....กลุ่มงาน.....สังกัด.....
ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน.....ตำแหน่ง.....

เกณฑ์การประเมิน ผลการประเมินในด้านบวกทุกด้านในระดับสมรรถนะต้องได้ผลการประเมินระดับ “ผ่าน” จึงจะถือได้ว่าผ่าน สมรรถนะในระดับนั้น

สมรรถนะหลัก	ผลการประเมิน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระดับที่ ๑ : แสดงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ที่ดี		
๑.๑ พยายามทำงานในหน้าที่ให้ถูกต้อง		
๑.๒ พยายามปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา		
๑.๓ มา晚อดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน		
๑.๔ แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ได้ดีขึ้น		
๑.๕ แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนาเมื่อเห็นความสูญเปล่าหรือหย่อนประสิทธิภาพในงาน		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และสามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้		
๒.๑ กำหนดมาตรฐาน หรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี		
๒.๒ ติดตาม และประเมินผลงานของตน โดยเทียบเคียงกับเกณฑ์มาตรฐาน		
๒.๓ ทำงานได้ตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ		
๒.๔ มีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ ตรวจตราความถูกต้อง เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๓ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และสามารถปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น		
๓.๑ ปรับปรุงวิธีการทำงานที่ทำให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจมากขึ้น		
๓.๒ เสนอหรือทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ที่คาดว่าจะทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๔: แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และสามารถกำหนดเป้าหมายรวมทั้งพัฒนางาน เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น หรือแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ		
๔.๑ กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย และเป็นไปได้ยาก เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีกว่าเดิมอย่างเห็นได้ชัด		
๔.๒ พัฒนาระบบ ขั้นตอน วิธีการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นหรือแตกต่างไม่เคยมีผู้ได้ทำ “ได้มาก่อน		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

สมรรถนะหลัก	ผลการประเมิน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๕ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และกล้าตัดสินใจ แม้ว่าการตัดสินใจนั้นมีความเสี่ยง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัย		
๕.๑ ตัดสินใจได้ โดยมีการคำนวนผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน และดำเนินการเพื่อให้ภาครัฐและประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด		
๕.๒บริหารจัดการและทุ่มเทเวลา ตลอดจนทรัพยากร เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อการกิจของ หน่วยงานตามที่วางแผนไว้		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
๒. บริการที่ดี		
ระดับที่ ๑ : สามารถให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้ด้วยความเต็มใจ		
๑.๑ ให้บริการที่เป็นมิตร สุภาพ		
๑.๒ ให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ		
๑.๓ แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่อง หรือขั้นตอนงานต่าง ๆ ที่ให้บริการอยู่		
๑.๔ ประสานภายในหน่วยงาน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต้องเนื่อง และรวดเร็ว		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ		
๒.๑ รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็วไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัว หรือปัดภาระ		
๒.๒ ดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และนำข้อขัดข้องใด ๆ ในการให้รับบริการไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๓ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และให้บริการที่เกิดความคาดหวัง แม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมาก		
๓.๑ ให้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ		
๓.๒ ให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับงานที่กำลังให้บริการอยู่ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการแม้ว่า ผู้รับบริการจะไม่ได้ถามถึงหรือไม่ทราบมาก่อน		
๓.๓ นำเสนอวิธีการในการให้บริการที่ผู้รับบริการจะได้รับประโยชน์สูงสุด		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๔ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และเข้าใจและให้บริการที่ตรงความต้องการที่แท้จริงของ ผู้รับบริการได้		
๔.๑ เข้าใจ หรือพยายามทำความเข้าใจด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้บริการได้ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ		
๔.๒ ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ เพื่อตอบสนองความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

สมรรถนะหลัก	ผลการประเมิน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๕ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงให้แก่ผู้รับบริการ		
๕.๑ คิดถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการในระยะยาว และพร้อมที่จะเปลี่ยนวิธีหรือขั้นตอนการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการ		
๕.๒ เป็นที่ปรึกษาที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจที่ผู้รับบริการไว้วางใจสามารถให้ความเห็นที่แตกต่างจากวิธีการ หรือขั้นตอนที่ผู้รับบริการต้องการให้สอดคล้องกับความจำเป็น ปัญหา โอกาส เพื่อเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงของผู้รับบริการ		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
๓. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ		
ระดับที่ ๑ : แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้อง		
๑.๑ ศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน		
๑.๒ พัฒนาความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น		
๑.๓ ติดตามเทคโนโลยี และความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และมีความรู้ในวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน		
๒.๑ รอบรู้ในเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตน		
๒.๒ รับรู้ถึงแนวโน้มวิชาการที่ทันสมัย และเกี่ยวข้องกับงานของตนอย่างต่อเนื่อง		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๓ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และสามารถนำความรู้วิชาการ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่		
๓.๑ สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้		
๓.๒ สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๔ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และศึกษา พัฒนาตนเองให้มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้น ทั้งในเชิงลึก และเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง		
๔.๑ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่มีลักษณะเป็นสาขาวิชาการ และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้อย่างกว้างขวาง		
๔.๒ สามารถนำความรู้เชิงบูรณาการของตนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัคณ์ เพื่อการปฏิบัติงานในอนาคต		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

สมรรถนะหลัก	ผลการประเมิน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๕ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๕ และสนับสนุนการทำงานของคนในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี ที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้านต่าง ๆ		
๕.๑ สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศแห่งการพัฒนาความเชี่ยวชาญในองค์กรด้วยการจัดสรรทรัพยากร เครื่องมือ อุปกรณ์ที่เอื้อต่อการพัฒนา		
๕.๒ บริหารจัดการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานีนำเทคโนโลยี ความรู้ หรือวิทยาการใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในงานอย่างต่อเนื่อง		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
๕. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม		
ระดับที่ ๑ : มีความสุจริต		
๕.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมาย และวินัย		
๕.๒ แสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาชีพอย่างสุจริต		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และมีสัจจะเชื่อถือได้		
๒.๑ รักษาคำพูด มีสัจจะ และเชื่อถือได้		
๒.๒ แสดงให้ปรากฏถึงความมีจิตสำนึกในความเป็นพนักงาน		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๓ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และยึดมั่นในหลักการ		
๓.๑ ยึดมั่นในหลักการ จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และจรยา ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ กลั่นรับ ผิด และรับผิดชอบ		
๓.๒ เสียสละความสุขส่วนตน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการ		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๔ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และยึดมั่นเพื่อความถูกต้อง		
๔.๑ ยึนหยัดเพื่อความถูกต้องโดยมุ่งพิทักษ์ผลประโยชน์ของทางราชการ แม้ตกอยู่ในสถานการณ์ที่อาจยากลำบาก		
๔.๒ กล้าตัดสินใจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม แม้อาจก่อความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้เสียประโยชน์		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๕ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และอุทิศตนเพื่อความยุติธรรม		
๕.๑ ยึนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และซื่อสัมพันธ์ของประเทศชาติแม้ในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน หรืออาจเสี่ยงภัยต่อชีวิต		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

สมรรถนะหลัก	ผลการประเมิน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
๕. การทำงานเป็นทีม		
ระดับที่ ๑ : ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ		
๑.๑ สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย		
๑.๒ รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานของตนในทีม		
๑.๓ ให้ข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของทีม		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน		
๒.๑ สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ดี		
๒.๒ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี		
๒.๓ กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์และแสดงความเชื่อมั่นในศักยภาพของเพื่อนร่วมทีมทั้งต่อหน้าและลับหลัง		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๓ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม		
๓.๑ รับฟังความเห็นของสมาชิกในทีม และเติมใจเรียนรู้จากผู้อื่น		
๓.๒ ตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกันในทีมจากความคิดเห็นของเพื่อนร่วมทีม		
๓.๓ ประสานและส่งเสริมสัมพันธภาพอันดีในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๔ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และสนับสนุน ช่วยเหลือเพื่อนร่วมทีม เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ		
๔.๑ ยกย่อง และให้กำลังใจเพื่อนร่วมทีมอย่างจริงใจ		
๔.๒ ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลแก่เพื่อนร่วมทีม แม้ไม่มีการร้องขอ		
๔.๓ รักษาภาระงานอันดีกับเพื่อนร่วมทีม เพื่อช่วยเหลือในวาระต่าง ๆ ให้งานสำเร็จ		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๕ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และสามารถนำทีมให้ปฏิบัติภารกิจให้ได้ผลสำเร็จ		
๕.๑ เสริมสร้างความสามัคคีในทีม โดยไม่คำนึงถึงความชอบหรือไม่ชอบส่วนตน		
๕.๒ คลี่คลาย หรือแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีม		
๕.๓ ประสานสัมพันธ์ สร้างขวัญกำลังใจของทีมเพื่อการปฏิบัติภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาให้บรรลุผล		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลการประเมิน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
๑. การคิดวิเคราะห์		
ระดับที่ ๑ : แยกแยะประเด็นปัญหา หรืองานออกเป็นส่วนย่อย ๆ		
๑.๑ แยกแยะปัญหาออกเป็นรายการอย่างง่าย ๆ ได้โดยไม่เรียงลำดับความสำคัญ		
๑.๒ วางแผนโดยแตกประเด็นปัญหาออกเป็นส่วน ๆ หรือเป็นกิจกรรมต่าง ๆ ได้		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และเข้าใจความสัมพันธ์ขั้นพื้นฐานของปัญหาหรืองาน		
๒.๑ ระบุเหตุผล ในแต่ละสถานการณ์ต่าง ๆ ได้		
๒.๒ ระบุข้อดีข้อเสียของประเด็นต่าง ๆ ได้		
๒.๓ วางแผนโดยจัดเรียงงาน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ตามลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วนได้		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๓ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และเข้าใจความสัมพันธ์ที่ซับซ้อน ของปัญหาหรืองาน		
๓.๑ เชื่อมโยงเหตุปัจจัยที่ซับซ้อนของแต่ละสถานการณ์ หรือเหตุการณ์		
๓.๒ วางแผนโดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถคาดการณ์เกี่ยวกับปัญหา หรืออุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นได้		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๔ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และสามารถวิเคราะห์ หรือวางแผนที่ซับซ้อนได้		
๔.๑ เข้าใจประเด็นปัญหาในระดับที่สามารถแยกแยะเหตุปัจจัยเชื่อมโยง ซับซ้อนในรายละเอียดและสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัญหา กับสถานการณ์หนึ่ง ๆ ได้		
๔.๒ วางแผนที่ซับซ้อนโดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มีหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย รวมถึงคาดการณ์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการป้องกันแก้ไขไว้ล่วงหน้า		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๕ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และใช้เทคโนโลยี และรูปแบบต่าง ๆ ในการกำหนด แผนงานหรือขั้นตอนการทำงาน เพื่อเตรียมทางเลือกสำหรับป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น		
๕.๑ ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่เหมาะสมในการแยกแยะประเด็นปัญหาที่ซับซ้อนเป็นส่วนๆ		
๕.๒ ใช้เทคนิคการวิเคราะห์หลักหลายรูปแบบเพื่อทางเลือก ในการแก้ปัญหา รวมถึงพิจารณาข้อดีข้อเสียของทางเลือกแต่ละทาง		
๕.๓ วางแผนที่ซับซ้อนโดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มีหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย คาดการณ์ปัญหา อุปสรรค แนวทางการป้องกันแก้ไข รวมทั้งเสนอแนวทางเลือก และข้อดีข้อเสียไว้ให้		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
๒. ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ		
ระดับที่ ๑ : เข้าใจโครงสร้างองค์กร		
๑.๑ เข้าใจโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา กฎ ระเบียบ นโยบาย และขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลการประเมิน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และเข้าใจความสัมพันธ์เชิงอำนาจที่ไม่เป็นทางการ ๒.๑ เข้าใจสัมพันธภาพอย่างไม่เป็นทางการระหว่างบุคคลในองค์กร รับรู้ว่าผู้ใดมีอำนาจตัดสินใจ หรือผู้ใดมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ และนำความเข้าใจนี้มาใช้ประโยชน์โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ องค์กรเป็นสำคัญ		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๓ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และเข้าใจวัฒนธรรมองค์กร ๓.๑ เข้าใจประเพณีปฏิบัติ ค่านิยม และวัฒนธรรมของแต่ละองค์กรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเข้าใจวิธีการ สื่อสารให้มีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่----- ๓.๒ เข้าใจข้อจำกัดขององค์กร รู้ว่าสิ่งใดอาจกระทำได้หรือไม่จากการทำให้บรรลุผลได้		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๔ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และเข้าใจความสัมพันธ์ของผู้มีบทบาทสำคัญในองค์กร ๔.๑ รับรู้ถึงความสัมพันธ์เชิงอำนาจของผู้มีบทบาทสำคัญในองค์กร เพื่อประโยชน์ในการผลักดัน การกิจกรรมหน้าที่รับผิดชอบให้เกิดประสิทธิผล		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๕ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และเข้าใจสาเหตุพื้นฐานของพฤติกรรมองค์กร ๕.๑ เข้าใจสาเหตุพื้นฐานของพฤติกรรมองค์กรในหน่วยงานของตนเองและของภาครัฐโดยรวม ตลอดจนปัญหา และโอกาสที่มีอยู่ และนำความเข้าใจนี้มาขับเคลื่อนการปฏิบัติงานในส่วนที่ตนดูแล รับผิดชอบอย่างเป็นระบบ ----- ๕.๒ เข้าใจประเด็นปัญหาทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ทั้งภายในและภายนอกประเทศที่มี ผลกระทบต่อนโยบายภาครัฐและการกิจขององค์กร เพื่อแปลงวิกฤติเป็นโอกาส กำหนดจุดยืนและทำที่ ตามการกิจกรรมหน้าที่ได้อย่างสอดคล้องเหมาะสมโดยมุ่งประโยชน์ของชาติเป็นสำคัญ		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
๓. ความมั่นใจในตนเอง		
ระดับที่ ๑ : ปฏิบัติงานได้ตามอำนาจหน้าที่โดยไม่ต้องมีการทำกำกับดูแล ๑.๑ ปฏิบัติงานได้โดยอาจไม่ต้องมีการทำกำกับดูแลใกล้ชิด----- ๑.๒ ตัดสินใจเองได้ในการกิจกรรมได้ข้อมูลเชิงอำนาจหน้าที่รับผิดชอบของตน		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และปฏิบัติงานให้หน้าที่อย่างมั่นใจ ๒.๑ กล้าตัดสินใจเรื่องที่เห็นว่าถูกต้องแล้วในหน้าที่ แม้จะมีผู้ไม่เห็นด้วยอยู่บ้างก็ตาม----- ๒.๒ แสดงออกอย่างมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่แม้อยู่ในสถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอน		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๓ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และมั่นใจในความสามารถของตน ๓.๑ เชื่อมั่นในความรู้ความสามารถ และศักยภาพของตนว่าสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้ประสบ ผลสำเร็จได----- ๓.๒ แสดงความมั่นใจอย่างเปิดเผยในการตัดสินใจหรือความสามารถของตน		
สรุป	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ		ผลการประเมิน	
		ผ่าน	ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๔ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และมั่นใจในการทำงานที่ท้าทาย			
๔.๑ ชوبงานที่ท้าทายความสามารถ			
๔.๒ แสดงความคิดเห็นของตนเมื่อไม่เห็นด้วยกับผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีอำนาจหรือในสถานการณ์ที่ขัดแย้ง			
สรุป		<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๕ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และเต็มใจทำงานที่ท้าทายมาก และกล้าแสดงจุดยืนของตน			
๕.๑ เต็มใจและรับอาสาปฏิบัติงานที่ท้าทาย หรือมีความเสี่ยงสูง			
๕.๒ กล้ายืนหยัดเผชิญหน้ากับผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจ			
๕.๓ กล้าแสดงจุดยืนของตนอย่างตรงไปตรงมาในประเดิมที่เป็นสาระสำคัญ			
สรุป		<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
๔. การสร้างสัมพันธภาพ			
ระดับที่ ๑ : สร้างหรือรักษาการติดต่อกับผู้ที่ต้องเกี่ยวข้องกับงาน			
๑.๑ สร้างหรือรักษาการติดต่อกับผู้ที่ต้องเกี่ยวข้องกับงานเพื่อประโยชน์ในงาน			
สรุป		<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๒ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และสร้างหรือรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่ต้องเกี่ยวข้องกับงานอย่างใกล้ชิด			
๒.๑ สร้างหรือรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่ต้องเกี่ยวข้องกับงานอย่างใกล้ชิด			
๒.๒ เสริมสร้างมิตรภาพกับเพื่อนร่วมงาน ผู้รับบริการ หรือผู้อื่น			
สรุป		<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๓ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และสร้างหรือรักษาการติดต่อสัมพันธ์ทางสังคม			
๓.๑ ริเริ่มกิจกรรมเพื่อให้มีการติดต่อสัมพันธ์ทางสังคมกับผู้ที่ต้องเกี่ยวข้องกับงาน			
๓.๒ เข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมในวงกว้างเพื่อประโยชน์ในงาน			
สรุป		<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๔ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และสร้างหรือรักษาความสัมพันธ์นัมิติร			
๔.๑ สร้างหรือรักษามิตรภาพโดยมีลักษณะเป็นความสัมพันธ์ในทางส่วนตัว มากขึ้น			
สรุป		<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ระดับที่ ๕ : แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และรักษาความสัมพันธ์นัมิติรในระยะยาว			
๕.๑ รักษาความสัมพันธ์นัมิติรไว้ได้อย่างต่อเนื่อง แม้อาจจะไม่ได้มีการติดต่อสัมพันธ์ในงานกันแล้วก็ตาม แต่ยังอาจมีโอกาสที่จะติดต่อสัมพันธ์ในงานได้อีกในอนาคต			
สรุป		<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน